

المرحلة الأولى (عند بدء التسجيل)	
عبر رابط ehaj.haj.gov.sa	كيفية الوصول الى المسار الإلكتروني لحجاج الخارج
عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور أو عن طريق نفاذ.	كيفية تسجيل الدخول للمسار الإلكتروني لحجاج الخارج
لمعرفة كيفية الحجز يرجى الضغط هنا	كيفية حجز موعد في المسار الإلكتروني لحجاج الخارج
نسيان كلمة المرور - تعبئة البيانات - إختيار جهة التفويض (مستخدم جديد).	عند ظهور ملاحظة (رقم الهوية مسجل في النظام)
يتم تصوير الشاشة بصيغة pdf و فتح بلاغ عن طريق المسار الإلكتروني عبر أيقونة البلاغات.	عند إضافة رقم التصريح أثناء حجز الموعد من خلال المسار الإلكتروني تظهر ملاحظة "لم يتم العثور على التصريح"
لا، يتم التفعيل بأحدهما.	هل يمكن تفعيل المبنى بتصريح الإسكان وترخيص السياحة معاً؟
لا، يتم تفعيل أول مبنى ومن ثم يتم حجز موعد للمباني الأخرى.	هل يمكن حجز موعد واحد لأكثر من مبنى؟
نعم.	هل من الضروري تحديد موقع السكن بشكل دقيق على الخريطة؟
يتم تحريك الدبوس الموجود في الخريطة الى الموقع المراد اختياره.	أثناء حجز الموعد من خلال المسار الإلكتروني لحجاج الخارج، لا أتمكن من تحديد موقع السكن على الخريطة
المرحلة الثانية (عند التفعيل)	
لمعرفة مواقع تقديم الخدمة و أوقات الدوام الرسمي يرجى النقر هنا	الى أي فرع أتوجه لتفعيل المسار الإلكتروني؟
لمعرفة الصيغة المعتمدة يرجى النقر هنا	ماهي الصيغة المعتمدة للإقرار الخاص بالمساكن المصححة من لجنة الإسكان ١٤٤٥ هـ
لمعرفة الصيغة المعتمدة يرجى الضغط هنا	ماهي الصيغة المعتمدة للإقرار الخاص بالمساكن المصححة من لجنة الإسكان ١٤٤٤ هـ
لمعرفة الصيغة المعتمدة يرجى الضغط هنا	ماهي الصيغة المعتمدة للإقرار الخاص بالفنادق المرخصة من وزارة السياحة
في حال كانت المنشأة كيان تجاري.	متى يلزم تصديق التعهد من الغرفة التجارية؟
يتم تصديقه إلكترونياً.	كيف يمكنني تصديق التعهد من الغرفة التجارية؟
لا، لا يمكن ذلك.	هل يمكن تقديم طلب لتفعيل المسار الإلكتروني بترخيص دفاع مدني منتهياً تاريخه؟
لا، يجب أن يكون مطابقاً للتصريح.	هل يقبل عقد الحراسات الأمنية اذا كان مختلفاً عن تصريح الإسكان؟
عندما يبلغ عدد الحجاج ٥٠٠ فأكثر.	متى يلزم إرفاق عقود التشغيل والصيانة؟
عقود أنظمة السلامة - عقود صيانة المصاعد - عقود صيانة الكاميرات.	ما المقصود بـ (عقد التشغيل و الصيانة)
لا، لا بد أن يكون الايبان باسم المستأجر .	هل يقبل الايبان باسم المالك في حال ذكر اسم المستأجر في تصريح لجنة الإسكان؟
لا، لا بد أن يكون الايبان تجاري باسم الشركة او المؤسسة.	إذا كان المستأجر شركة أو مؤسسة (كيان تجاري) هل يقبل الايبان باسم فرد؟
لا، لا يمكن ذلك يجب إرفاق شهادة بنكية محتومة من البنك.	هل البطاقة البنكية تعني عن شهادة الايبان؟
نعم يجب ذلك.	هل يجب تطابق المستندات بالمعلومات الموجودة في ترخيص السياحة و ترخيص لجنة الإسكان؟
يتم بعد كشف الجاهزية وموضح التواريخ في المسار الإلكتروني الخاص بالمستخدم.	مواعيد نزول الدفعات المتبقية
لا يمكن ذلك.	هل يمكن قبول المعاملة اذا كانت الضريبة مختلفة عن التصريح؟
لا لا يمكن ذلك	إذا كانت المنشأة كيان تجاري هل يمكن إضافة ضريبة فردية؟
المرحلة الثالثة (بعد التفعيل)	
لا، يمكن ذلك.	هل من الممكن تعديل بيانات صاحب المنشأة من قبل الموظف بعد تفعيل المسار؟
يتم مراجعة الجهة التي صدر منها التصريح (لجنة الإسكان).	هل يمكن تغيير اسم المنشأة في تصريح لجنة الإسكان؟
يتم مراجعة الجهة التي صدر منها التصريح (وزارة السياحة).	هل يمكن تغيير اسم المنشأة في رخصة السياحة؟
هو ايبان داخلي للوزارة تحفظ فيه المبالغ حتى انتهاء الموسم.	ما هو رقم الايبان المرسل في الرسالة النصية بعد تفعيل المسار؟
الرئيسية < معلوماتي < حجز موعد	كيف يمكنني حجز موعد كشف الجاهزية؟
لمعرفة محاور كشف الجاهزية يرجى الضغط هنا	ماهي محاور كشف الجاهزية؟
شركات تقديم الخدمات.	مالجهة المخولة للقيام بكشف الجاهزية؟
للمساكن المصنفة ٤ نجوم وأكثر ٥ % وللمساكن المصنفة بأقل من ٤ نجوم ٢,٥	كم نسبة رسوم الإيواء للمساكن
الرئيسية < معلوماتي < الثلاث نقاط (...). عند المبنى المراد تحديث بياناته < استكمال اجراءات التصريح	كيف يمكن تحديث تصريح لجنة الإسكان ١٤٤٤ هـ في المسار بعد إصدار تصريح ١٤٤٥ هـ
نعم، يكون التعاهد مبدئياً ولا يعتمد إلا بعد إصدار تصريح ١٤٤٥ هـ وتحديثه بالمسار وتكون أقصى مدة للتعاهد ٢٠ يوم	إذا تم تفعيل المسار بتصريح ١٤٤٤ هـ هل من الممكن إتمام التعاهدات؟

الدليل الشامل لمركز عناية أعمال

